



# Estado de Mato Grosso

## Prefeitura Municipal de Nova Marilândia

### **LEI MUNICIPAL Nº 684/2014**

Data: 06 de Agosto de 2014

**EMENTA:** CRIA A OUVIDORIA DO MUNICÍPIO DE NOVA MARILÂNDIA E ESTABELECE OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

**O PREFEITO MUNICIPAL DE NOVA MARILÂNDIA,** Estado de Mato Grosso, Senhor **WENER KLESLEY DOS SANTOS,** no uso de suas atribuições legais, com fulcro no § 3º, do artigo 37, da Constituição Federal, consoante às normas gerais de direito Público, a Lei Orgânica Municipal, faz saber que a Câmara de Vereadores aprovou e ele sanciona a seguinte lei.

### **CAPITULO I** **DA CRIAÇÃO**

**Art. 1º** – Para atender aos fins determinados no § 3º, do artigo 37, da Constituição Federal, fica criada a Ouvidoria do Município de Nova Marilândia – MT, como instrumento da participação popular no acompanhamento da gestão fiscal.

**Parágrafo único** – A Ouvidoria é órgão auxiliar, vinculado à Secretaria Municipal de Gabinete.

**Art. 2º** - Para dar cumprimento na realização dos trabalhos, o Chefe do Poder Executivo Municipal nomeará Comissão Especial de Ouvidoria, composta de três servidores públicos municipais, sendo 01 (um) presidente, 01 (um) secretário e 01 (um) membro, os quais irão proceder à coleta, apuração, fiscalização e a emissão de relatório circunstanciado, que será dirigido diretamente ao Chefe do Poder Executivo Municipal;

**§ 1º** - A comissão de ouvidoria será composta obrigatoriamente de 03 (três) servidores sendo 02 (dois) efetivos;

**§ 2º** - A Comissão Especial de Ouvidoria Municipal não será remunerada para executar suas atribuições, sendo nomeada para um período de 12 (doze) meses, podendo sendo sua prorrogação automática a critério do Chefe do Poder Executivo Municipal.



# Estado de Mato Grosso

## Prefeitura Municipal de Nova Marilândia

### CAPITULO II

#### DAS FINALIDADES E ATRIBUIÇÕES

**Art. 3º** – A finalidade da Ouvidoria é apurar as reclamações concernentes à prestação dos serviços da administração pública direta e indireta, no âmbito da administração geral, dos serviços públicos, assim como das entidades privadas de qualquer natureza que operem com recursos públicos na prestação de serviços à população, nos termos do § 3º do art. 37 da Constituição Federal.

**Art. 4º – A OUVIDORIA MUNICIPAL** é ferramenta de fortalecimento da gestão participativa da população, promovendo a cidadania.

**Art. 5º** – O serviço de ouvidoria municipal tem a missão de aprimorar de forma permanente a qualidade de atendimento da administração em geral e promover a interlocução entre o cidadão e as instituições públicas, além de orientar o usuário sobre seus direitos.

**Parágrafo único** – A Ouvidoria Municipal têm como meta principal a humanização nas relações entre o cidadão e o sistema público, resgatando e fortalecendo o comportamento ético além de contribuir para mudanças culturais nas respectivas áreas de atuação do Poder Público.

**Art. 6º** – A Ouvidoria do Município de Nova Marilândia – MT tem as seguintes atribuições:

**I** – receber denúncias, reclamações, críticas, sugestões, comentários e pedidos de informação sobre atos considerados ilegais comissivos e/ou omissivos, arbitrários, desonestos, indecorosos ou que contrariem o interesse público, praticados por servidores ou agentes públicos da Administração Municipal;

**II** – diligenciar junto às unidades competentes da Administração Municipal informações e esclarecimentos sobre atos praticados de sua responsabilidade, objeto de reclamações ou pedidos de informação, nos termos do inciso anterior;

**III** – manter sigilo, quando solicitado, sobre as reclamações ou denúncias, bem como sobre sua fonte, providenciando, junto aos órgãos competentes, proteção aos denunciantes;

**IV** – informar ao interessado as providências adotadas em razão de seu pedido, excepcionados os casos em que a lei assegurar o dever de sigilo;

**V** – recomendar aos órgãos da Administração a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;



## Estado de Mato Grosso Prefeitura Municipal de Nova Marilândia

**VI** – Dar ciência aos diversos órgãos da municipalidade a sua função institucional a fim de que seja encaminhado de forma intersetorial, às reclamações dos munícipes que envolvam mais de um órgão da administração direta e indireta;

**VII** – sugerir ao órgão da administração direta competente, a apuração de fato ou ato lesivo ao patrimônio público de que venha a ter ciência em razão do exercício de suas funções, mantendo atualizado arquivo de documentação relativo às reclamações, denúncias e representações recebidas.

**Art. 7º** – Os contatos com a **OUVIDORIA MUNICIPAL**, no âmbito das áreas de administração podem serem feitos:

**I** – pessoalmente, para recebimento da reclamação por escrito;

**II** – por correspondência remetida por via postal ou fax;

**III** – por telefone, mediante completa identificação;

**IV** – via eletrônica, através da internet.

**§ 1º** – Todo contato será oficializado por meio de relatório circunstanciado, em seguida, buscar-se-á informações e far-se-á averiguações no setor público que originou a reclamação, fazendo uma verificação entre os dados, em seguida, o caso, será repassado a autoridade superior;

**§ 2º** – Ao atendimento ao público pela Ouvidoria Municipal não implicará qualquer restrição relativa a sexo, raça, religião, orientação sexual, convicção política ou ideológica, condição sócio-econômica, nacionalidade, idade ou local de residência no município.

**§ 3º** – O atendimento ao público será feito gratuitamente, de forma atenciosa, em detrimento aos princípios da administração pública, da moralidade, economicidade, impessoalidade.

**§ 4º** – A Ouvidoria Municipal não atenderá reclamações anônimas ou com carência de fundamentação.

**Art. 8º** – O procedimento iniciará com o requerimento lavrado a termo, exercido o direito por pessoa física ou jurídica, individual e/ou coletiva, que procurar a Ouvidoria Municipal apresentando questionamento ou reconhecimento à qualidade da prestação dos serviços públicos municipais, através da formulação dos seguintes tipos:



## Estado de Mato Grosso Prefeitura Municipal de Nova Marilândia

**I – Denúncia:** quando se tratar de fato que comprometa a qualidade da prestação dos serviços públicos, pela Administração Pública Municipal Direta ou Indireta, que se refira à carência de legalidade dos atos praticados no exercício Administrativo; e à desvalorização da participação popular no processo de gestão, envolvendo serviços e/ou servidores municipais.

**II – Reclamação:** quando referir ao desagrado ou protesto referente à ação ou omissão da Administração e/ou servidores vinculados à Prefeitura Municipal de Nova Marilândia - MT, no exercício de suas atribuições.

**III - Sugestão:** quando fizer referência à apresentação de idéias ou propostas para a incorporação e/ou aprimoramento de serviços prestados pela Prefeitura Municipal.

**IV – Elogio:** quando fizer menção a reconhecimento, a apreço ou a satisfação mediante os serviços prestados pelo Município.

**Parágrafo único** – A tramitação de demandas obedece ao fluxo operacional da Ouvidoria Municipal, conforme a ordem cronológica do protocolo das demandas prevalecente na tramitação.

### **CAPÍTULO III** **DA COMPOSIÇÃO**

**Art. 9º** – A Ouvidoria do Município será exercida pelo presidente - Ouvidor, pelo secretário – elaborador do relatório e por um membro, devidamente nomeados juntamente com os demais, por ato próprio do Chefe do Poder Executivo Municipal.

**§ 1º** – São requisitos para ser membro da comissão especial de ouvidoria Municipal:

**I** – ter mais de 18 (dezoito) anos de idade;

**II** – não possuir antecedentes criminais que desabonem sua reputação;

**III** – integrar o quadro permanente da Administração Pública Municipal (no caso de dois integrantes);

**IV** – não ser cônjuge, companheiro ou parente em linha reta, colateral ou por afinidade, até o segundo grau do Prefeito, Vice Prefeito, e dos Secretários Municipais.

**§ 2º** – Os membros da comissão serão nomeados pelo Prefeito Municipal dentre pessoas que além de preencher os requisitos do parágrafo anterior, possuam notória idoneidade e relativo conhecimento em administração pública.

**I** – Será disponibilizado local reservado para o bom desempenho das atribuições da Comissão de Ouvidoria;



# Estado de Mato Grosso

## Prefeitura Municipal de Nova Marilândia

### CAPÍTULO IV

#### DAS PRERROGATIVAS E COMPETÊNCIAS

**Art. 10** – A comissão especial de ouvidoria do Município de Nova Marilândia-MT terá autonomia e independência funcional.

**§ 1º** – No desempenho de suas funções, a comissão atentarà pela legalidade dos atos praticados da administração pública e à valorização da participação popular no processo de gestão.

**§ 2º** – A comissão de ouvidoria exercerá as seguintes funções:

**I** – tomar ciência das demandas dos munícipes, que se apresentem com as seguintes tipologias: denúncia, reclamação, sugestão ou elogio relacionadas à prestação de serviços públicos;

**II** – fiscalização e promoção do aprimoramento dos serviços prestados por cada Unidade ou órgão da administração pública exercida isoladamente ou em conjunto;

**III** – conciliadora, instruindo as demandas para a solução de conflitos;

**IV** – administrativa, visando coordenar, supervisionar e controlar as atividades no exercício de suas atribuições nos termos da legislação municipal.

**Art. 11** – Compete a Comissão de ouvidoria do Município de Nova Marilândia- MT:

**I** – propor aos órgãos e a própria Administração Municipal, a instauração de sindicâncias, inquéritos e outras medidas destinadas à apuração das responsabilidades administrativas e Cíveis;

**II** – requisitar, diretamente e sem qualquer ônus da Administração Municipal, informações, certidões ou cópias de documentos relacionados com as reclamações ou denúncias recebidas, na forma da lei;

**III** – recomendar a adoção de providências que entender pertinentes, necessárias ao aperfeiçoamento dos serviços prestados à população;

**IV** – recomendar aos órgãos da Administração Direta e indireta a adoção de mecanismos que dificultem e impeçam a violação do patrimônio público e outras irregularidades comprovadas;

**V** – Celebrar termos de cooperação com entidades públicas ou privadas Municipais, Estaduais ou Federais, que exerçam atividades congêneres às da Ouvidoria.

### CAPÍTULO V

#### DA ESTRUTURA ADMINISTRATIVA



## Estado de Mato Grosso Prefeitura Municipal de Nova Marilândia

**Art. 12** – Para o fiel cumprimento de suas atribuições, a ouvidoria do Município de Nova Marilândia-MT, deverá dispor de estrutura própria para o seu funcionamento, facultado o exercício concomitante das atribuições do cargo de origem a critério do chefe do poder executivo.

**§ 1º** – Os serviços auxiliares da ouvidoria serão efetuados, preferencialmente, por servidores municipais, ou por contratações de assessorias externas, quando necessárias em razão da complexidade e extensão dos fatos a serem averiguados.

**§ 2º** – A estrutura de funcionamento da Ouvidoria do Município a que alude o *caput* deverá ser implantada pelo Poder Executivo Municipal no prazo de até 180 (cento e oitenta) dias a contar do início da vigência da presente Lei.

**Art. 13** – Para a consecução dos seus objetivos, a Ouvidoria do Município atuará:

**I** – por iniciativa própria;

**II** – por solicitação do Prefeito ou dos Secretários Municipais;

**III** – em decorrência de denúncias, reclamações ou representações de qualquer do povo e/ou de entidades representativas da sociedade.

### **CAPÍTULO IV** **DAS DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Art. 14** – A Ouvidoria Municipal disponibilizará o atendimento ao público regularmente de segunda a sexta-feira, em conformidade com o calendário administrativo municipal, sendo divulgado o local de atendimento junto ao mural de avisos da prefeitura municipal e Câmara de Vereadores;

**Art. 15** – A Ouvidoria do município funcionará nas instalações da Prefeitura Municipal de Nova Marilândia-MT, com o suporte técnico administrativo, jurídico, operacional e financeiro da Secretaria Municipal de Gabinete, sendo as suas despesas decorrentes e oriundas do orçamento do poder executivo municipal.

**§ 1º** – O custeio e demais despesas referentes ao cumprimento da presente lei serão atendidas mediante dotações do Orçamento Geral Anual do município, criadas se inexistentes e suplementadas se necessário.



## Estado de Mato Grosso Prefeitura Municipal de Nova Marilândia

**§ 2º** – Para atender às despesas decorrentes desta Lei, no presente exercício, fica o Executivo autorizado nos termos do artigo 42 da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964, a abrir créditos adicionais especiais por meio de Decreto, criando a atividade da administração da Ouvidoria do Município de Nova Marilândia-MT.

**§ 3º** – O Decreto que abrir os créditos adicionais de que trata o caput deste artigo, indicará os recursos disponíveis para acorrer às despesas, nos termos do artigo 43 da Lei Federal nº 4.320, de 17 de março de 1964.

**§ 4º** – Nos exercícios subsequentes, as despesas com a execução desta Lei correrão por conta de dotações orçamentárias próprias, suplementadas se necessário.

**Art. 16** – Fica o Poder Executivo Municipal autorizado a regulamentar, no que couber, a presente lei, e a estabelecer as demais normas necessárias à implantação e operacionalização da Ouvidoria Municipal, com vistas à consecução dos seus objetivos.

**Art. 17** – Fica igualmente autorizado ao Poder Executivo Municipal, por seus auxiliares, a tomar todas as demais providências administrativas, jurídicas, orçamentárias, financeiras, fiscais e contábeis, para o fiel cumprimento da presente Lei.

**Art. 18** – Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Nova Marilândia - MT, aos 06 dias de Agosto de 2014.

**WENER KLESLEY DOS SANTOS**

PREFEITO DE NOVA MARILÂNDIA

Registrado e Publicado pela Secretaria Municipal de Administração, na data supra e na forma da lei